

# Algemene voorwaarden

Met het aangaan van een reservering bij 't Bievink of het afnemen van goederen van 't Bievink worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

## Algemeen

1. Renske Hiddink is eigenaar, beheerder en organisator van activiteiten van 't Bievink. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid.
2. Het bedrijf 't Bievink is bij de KVK ingeschreven onder de naam B&B 't Bievink.
3. Onder de activiteiten van 't Bievink vallen de verhuur van de B&B en Belltent, het uitbaten van de pluktuin en het organiseren van kleinschalige evenementen.
4. In het geval van boekingen via andere organisaties dan onze eigen website, Bedandbreakfast.nl of die direct bij ons zijn gedaan zijn de algemene voorwaarden van deze organisaties van toepassing wat betreft reserverings-, betalings- en annuleringsvoorwaarden en de tarieven.
5. De aanvullende algemene voorwaarden voor het bezoek aan de pluktuin en voor evenementen worden in een apart hoofdstuk beschreven.
6. Persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens de reservering, het verblijf, het bezoek of de deelname aan één van onze activiteiten zullen vertrouwelijk worden behandeld en niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de betrokkene.

## Schade en aansprakelijkheid

1. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
2. De accommodatie (B&B en Belltent) dient schoon en netjes te worden gehouden en in dezelfde staat als deze werd aanvaard te worden achtergelaten.
3. 't Bievink is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
4. Indien er onverhoopt schade wordt aangebracht aan de accommodaties of inventaris, dient dit onmiddellijk aan beheerder gemeld te worden. Beschadigingen, vermissingen en herstelkosten dienen aan de eigenaar te worden vergoed. Dit geldt eveneens voor derden die met toestemming van de beheerder aanwezig zijn tijdens het verblijf.
5. De aansprakelijkheid voor schade blijft bestaan indien schade na vertrek wordt geconstateerd.
6. De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot 't Bievink ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
7. De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij elke afwijking die niet opgenomen is in deze voorwaarden beslist de eigenaar.
8. Bij geschillen zijn juridische of andere kosten voor rekening van de gebruikers.

## Reservering en bevestiging

1. Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
2. Een reserveringsaanvraag dient bij voorkeur via het reserveringsformulier op onze site [www.tbievink.nl](http://www.tbievink.nl) geplaatst te worden.
3. De aanvraag kan daarnaast via de website van [Bedandbreakfast.nl](http://Bedandbreakfast.nl), [Natuurhuisje.nl](http://Natuurhuisje.nl), [Airbnb](http://Airbnb.com), mondeling, telefonisch of schriftelijk gedaan worden.
4. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt 't Bievink een ontvangstbevestiging per e-mail mits de kamer beschikbaar is. Wij verzoeken de gegevens in de mail goed te controleren. In de mail wordt uitgelegd hoe u de aanbetaling kunt doen.
5. Uw reservering is pas definitief nadat de aanbetaling is ontvangen.
6. Na ontvangst van de aanbetaling stuurt 't Bievink een reserveringsbevestiging per e-mail. Indien de aanbetaling niet is ontvangen houdt 't Bievink zich het recht voor om een andere boeking te accepteren en wordt uw reserveringsaanvraag geannuleerd. U ontvangt hierover bericht.
7. Nadat de aanbetaling is ontvangen en de reservering bevestigd is worden onze Algemene Voorwaarden van kracht. Op onze website [www.tbievink.nl](http://www.tbievink.nl) wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en kunt u deze eventueel downloaden. U wordt geacht van de inhoud ervan kennis te hebben genomen.
8. Wanneer u een cadeaubon van ons heeft ontvangen, kunt u deze gebruiken om een overnachting te boeken. Een reserveringsaanvraag met cadeaubon kan direct of via onze site gedaan worden. Wij houden ons het recht voor een reservering met cadeaubon zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Betaling en prijzen

1. De geldende tarieven vindt u terug op onze website [www.tbievink.nl](http://www.tbievink.nl). Prijzen voor de B&B zijn inclusief ontbijt, toeristenbelasting, schoonmaakkosten en BTW. De prijzen voor de Belltent zijn inclusief toeristenbelasting en BTW. Schoonmaakkosten voor de Belltent worden apart berekend en prijzen zijn exclusief ontbijt en bed- en badlinnen.
2. Bij boekingen via andere organisaties dan onze eigen website of [Bedandbreakfast.nl](http://Bedandbreakfast.nl) kan de prijsopbouw afwijken als dit nodig is vanwege de prijsbeheer mogelijkheden bij de betreffende organisaties.
3. Bij boekingen via andere organisaties dan onze eigen website of [Bedandbreakfast.nl](http://Bedandbreakfast.nl) is de commissie die de betreffende organisatie vraagt verrekend in onze kamerprijs en naar boven afgerond. Hierdoor zijn de prijzen die bij deze organisatie worden vermeld hoger in vergelijking met onze standaardtarieven.
4. De aanbetaling bedraagt 50% van het tarief voor de overnachting inclusief eventueel schoonmaakkosten en dient zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bevestigingsmail betaald te worden. Dit kan door middel van een overboeking of via de betaallink in de mail.
5. Cadeaubonnen kunnen gekocht worden tegen de op dat moment geldende tarieven en gelden in principe voor onbeperkte tijd. Op de cadeaubon staat vermeld wat er is inbegrepen bij de bon. Extra gemaakte kosten worden verrekend bij de eindafrekening.

6. Uw eindafrekening kunt u bij ons contant, via een betaalverzoek of QR-code en door middel van een overboeking betalen. De eindafrekening omvat het nog niet aanbetaalde bedrag van de overnachting plus eventueel genoten consumpties, diensten of arrangementen. De prijzen hiervan vindt u in onze accommodatie.

## Annulering

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangeane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.
2. Kosteloos annuleren kan tot 14 dagen voor aankomst. Daarna brengen wij het bedrag van de aanbetaling in rekening.
3. Bij een reservering via een cadeaubon kan er geannuleerd worden tot 14 dagen voor aankomst. Wanneer er daarna geannuleerd wordt zal de cadeaubon vervallen.
4. 't Bievink kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
5. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
6. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden.
7. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
8. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

## Aankomst en vertrek

1. Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16:00 uur over uw kamer(s) of de Belltent beschikken. U kunt zich tot 20:00 aanmelden.
2. Op de dag van vertrek dient u de B&B uiterlijk om 10:30 uur te hebben verlaten. De Belltent dient om 12:00 uur verlaten te worden.
3. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
4. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
5. Bij vertrek dient u de sleutels weer in te leveren bij de beheerder.

## Uw verblijf

1. Met name tussen 22:00 en 07:00 uur, dient geluidsoverlast te worden voorkomen.
2. Gebruik door anderen dan de huurders van de B&B of Belltent is niet toegestaan.
3. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

## Veiligheid

1. Blusmiddelen bevinden zich in de kamers, ontbijtruimte en Belltent.
2. Een E.H.B.O. doos bevindt zich in de ontbijtruimte en buitenkeuken bij de Belltent.

3. Huisdieren zijn niet toegestaan.
4. Roken en open vuur is in het pand niet toegestaan.

### **Toegankelijkheid**

1. Elke B&B kamer is geschikt voor een maximale bezetting van 2 personen.
2. De Belltent en het bijbehorende sanitair zijn geschikt voor een maximale bezetting van 6 personen.
3. In overleg kunnen er meer dan 6 personen overnachten bij de Belltent. Deze personen dienen gebruik te maken van hetzelfde sanitair als voor de Belltent.
4. In overleg kan een kinderbedje bijgeplaatst worden.
5. De kamers en tent zijn helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel.
6. De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens uw verblijf met behulp van de sleutel die u bij aankomst ontvangt van de beheerder.
7. Verlies van uw sleutel wordt in rekening gebracht en komt overeen met een nieuw slot en de kosten van de slotenmaker.

### **Klachten**

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

### **Pluktuin**

1. De pluktuin is altijd toegankelijk indien dit geen overlast veroorzaakt voor de bewoners van het erf of de gasten in de accommodaties.
2. Bezoekers mogen bloemen plukken volgens de aangegeven tips en prijzen. Het is niet toegestaan om meer bloemen te plukken dan waarvoor is betaald.
3. Betalingen dienen te worden voldaan bij de uitgang van de pluktuin. Dit kan contant of door middel van de QR-code.
4. Bezoekers zijn verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en die van hun kinderen. De eigenaar van de pluktuin is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen of verwondingen die zich voordoen tijdens het bezoek.
5. Bezoekers dienen zorgvuldig om te gaan met de planten en faciliteiten in de pluktuin. Eventuele schade veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk gedrag zal in rekening worden gebracht bij de bezoeker.

### **Evenementen**

1. Onder evenementen worden activiteiten anders dan een reguliere overnachting of bezoek aan de pluktuin verstaan. Voorbeelden van een evenementen zijn een yoga weekend, pop-up yoga of Franse lunch.

2. De voorwaarden omtrent de reservering, betaling en annulering kunnen per evenement verschillen. De voorwaarden worden gecommuniceerd op het moment dat de aanmelding voor het evenement wordt bevestigd.
3. De organisator is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die voortvloeit uit het evenement, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet van de kant van de organisator.
4. De deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de faciliteiten en eigendommen van de locatie. Eventuele schade veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk gedrag zal in rekening worden gebracht bij de verantwoordelijke deelnemer.
5. Deelnemers dienen zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften en instructies van de organisator. Bij overtreding van deze voorschriften behoudt de organisator zich het recht voor om de deelnemer van het evenement te verwijderen.

Wij wensen u een prettig en ontspannen verblijf bij ons toe,  
Renske en Thijs Hiddink  
't Bievink